

## Corona update / informatie.



Geachte gast,

Uw vakantie gaat beginnen! Al zal het door de huidige situatie wel enigszins aangepast zijn, we hopen dat u ondanks dat gewoon een hele fijne vakantie bij ons zult hebben.

Met deze informatie brief willen we u informeren over de maatregelen die wij hebben “moeten” treffen in verband met het Covid 19 virus. Naast deze maatregelen doen we een beroep op u allen om zoveel mogelijk mee te werken aan de regels die hiervoor opgesteld zijn:

Door onze branchevereniging Hiswa-Recron zijn protocollen opgesteld zodat campings op een veilige en verantwoorde wijze open kunnen.

De algemene richtlijnen zijn:

- Houd 1,5 m afstand
- Laat je informeren over de aangescherpte maatregelen door het desbetreffende bedrijf
- Volg de aanwijzingen strikt op
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten
- Schud geen handen
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op
- Betaal contactloos of met pin

Voor uw en onze veiligheid zijn er een aantal regels of aanpassingen op de camping doorgevoerd:

### Receptie

De receptie is geopend maar er wordt een beperkt aantal gasten (1 per 5 m2 vloeroppervlakte) binnen gelaten. **Inchecken, 1 persoon per reservering!** Er zijn op de vloer looplijnen en afstandslijnen aangegeven en er wordt gewerkt met verplichte routes en looprichtingen. Er wordt bij de balies gebruik gemaakt van schermen van plexiglas. U kunt de receptie op openingstijden telefonisch, maar ook via whatsapp bereiken.

Is bellen of whatsappen geen optie, kom met 1 persoon tegelijk naar de receptie.

Betalingen vinden zo veel mogelijk online plaats. Indien dit niet kan, worden betalingen contactloos/per pin voldaan.

### Camping/terrein

De camping is ruim opgezet en daardoor is 1,5 meter overal te realiseren. Wel vragen we uw medewerking. Is het druk op plaatsen zoals bij speeltoestellen, terrassen of in de buurt van sanitairgebouwen, mijdt dan tijdelijk deze plaatsen en zoek een rustig moment om van deze faciliteiten gebruik te maken.

**Dagbezoek of visite is alleen toegestaan voor niet meer dan 2 bezoekers tegelijkertijd, dit om het terrein en de faciliteiten maximaal voor de betalende gasten beschikbaar te houden.**

### Sanitairgebouwen

In de sanitairgebouwen zijn aanpassingen gedaan om zoveel mogelijk de 1,5 meter richtlijnen te volgen.

Omdat de toiletten voorzien zijn van tussenschotten, zijn alle toiletten geopend m.u.v. 1 urinoir per herenkant.

Op alle toiletten is desinfectie aanwezig en de schoonmaak zal hier extra aandacht aan besteden.

Bij het afwasgedeelte zijn de middelste afwasbakken afgesloten. Een deel van de douches en wasbakken is gesloten om drukte te voorkomen. Graag niet meer dan 5 personen per douche gedeelte in deze ruimte. We hebben hier geen toegangscontrolesysteem bedacht, maar doen een beroep op u om deze regel serieus te nemen. We verzoeken u tevens om daar waar mogelijk zoveel als het kan gebruik te maken van uw eigen voorzieningen, zoals afwassen op uw kampeerplaats en daar waar mogelijk uw eigen toilet of zelfs douche te gebruiken.

## Zwembaden

Het binnenbad werkt op inschrijving! De procedure voor het inschrijven ontvangt u bij aankomst.

De toegang tot het buitenzwembad werkt met een stoplicht, zodra deze op rood staat, is het maximaal aantal bezoekers behaald. U kunt maximaal 1,5 uur gebruik maken van het zwembad (per dag). Zo hopen wij dat alle gasten gebruik kunnen maken van het zwembad.

Vanwege Corona hebben wij een aantal procedures moeten opstellen i.v.m. uw veiligheid. Wij hopen op uw medewerking!

Wanneer u geen medewerking verleent, dan bestaat de kans dat wij de zwembaden moeten sluiten!

Bij aankomst ontvangt u polsbandjes, deze dient u ten alle tijden in beide zwembaden te dragen!

## Animatie

Alle animatie activiteiten buiten kunnen gewoon doorgaan. Enerzijds omdat kinderen beneden de 12 gewoon zonder de 1,5 meter regel mogen spelen, anderzijds omdat er buiten genoeg ruimte is. Daarom proberen we zoveel mogelijk buiten te organiseren of anders in de witte tent met de zijwanden open. Voor de binnen activiteiten met een beperkt aantal kinderen, kan er online ingeschreven worden. Dit kan de dag ervoor vanaf 09:00 uur en wordt in het programma vermeld.

Voor de 12+ animatie zullen we zoveel mogelijk buitenactiviteiten organiseren. Er zullen extra regels opgesteld worden voor het gebruik van het "Hertshonk" (jeugdshonk) en loungehoek bij het Hertshonk.

## Speelzolder

De speelzolder is dagelijks geopend van 10.00 tot 17.00 uur. Na 17.00 uur alleen voor gasten van de Wildebras. Deze is alleen voor kinderen tot en met 12 jaar toegankelijk. Voor ouders: wij verzoeken u vriendelijk zo min mogelijk op de speelzolder te komen zodat de 1,5 meter zo goed mogelijk gewaarborgd kan worden!

Allereerst willen we uitproberen hoe druk het op de speelzolder wordt. Normaliter reguleert zich dit zelf. Mocht het toch blijken dat het in onze ogen te druk wordt, dan kunnen we beslissen dit ook met tijdsblokken op inschrijving te doen.

## Restaurant

Op dit moment mogen binnen in het restaurant 100 gasten ontvangen worden, onder de voorwaarde van de 1,5 meter richtlijn. In de praktijk zullen dit er daarom maximaal 60 à 70 zijn. Reserveren is hier verplicht. Op het terras is reserveren aanbevolen, hier is geen maximaal aantal noodzakelijk, dit wordt echter beperkt door het aantal plaatsen dat wij met de 1,5 meter richtlijn kwijt kunnen. We hebben een deel van het terras overdekt met tentdoeken. Bij een redelijke buitentemperatuur kan er daarom ook droog buiten gegeten worden ook als het plotseling zou gaan regenen. Vanwege de 1,5 meter richtlijn voor het personeel, hebben we onze keuken aan moeten passen. Hierdoor zullen we geen pannenkoeken en pizza's meer serveren in ons restaurant.

## Cafeteria

Vanwege de beperkte binnenruimte van het cafeteria, is hier alleen afhalen mogelijk. Er is een bestel- en uitgiftelukkig gemaakt. U kunt hier uw snacks, pizza's en plates bestellen. Deze kunt u op ons loungeplein nuttigen of mee naar uw kampeerplaats nemen. Pizza's zijn alleen te verkrijgen bij het cafeteria, vóóraf reserveren tot 16.00 uur graag!

## Supermarkt

In de supermarkt zijn markeringen aangebracht om de 1,5 meter richtlijn te hanteren. Tevens bent u verplicht om per persoon een winkelwagentje of winkelmandje te gebruiken.